

Ethik- und Verhaltenskodex der Blacksmith personnel UG

Unsere Grundhaltung

Als Agentur für internationale Fachkräftegewinnung mit Spezialisierung auf indische Tech- und IT-Fachkräfte versteht sich Blacksmith personnel nicht als reiner Personalvermittler, sondern als starker und verantwortungsvoller Partner im internationalen Arbeitsmarkt. Unser Ansatz ist ein menschenzentriertes, ganzheitliches Recruiting-Programm, von dem Arbeitgeber:innen und Arbeitnehmer:innen gleichermaßen profitieren sollen.

Wir sind überzeugt, dass die Sicherung und Bindung von hochqualifizierten und engagierten Fachkräften eine maßgebliche Rolle für den Erfolg eines Unternehmens spielt. Mit Blick auf den demografischen Wandel und den damit einhergehenden Fachkräftemangel in Deutschland betrachten wir die Förderung der Erwerbsmigration als einen der wichtigsten Faktoren für die Zukunftsfähigkeit deutscher Unternehmen und als wertvolle Chance für hochqualifizierte ausländische Fachkräfte, denen der deutsche Arbeitsmarkt berufliche und private Perspektiven eröffnet, die ihr Heimatland ihnen häufig nur bedingt bieten kann.

Unsere Mission ist es, deutsche Unternehmen und ausländische Fachkräfte zusammenzubringen und auf dem Weg bis zur Beschäftigung der Fachkraft und darauf hinaus zu begleiten, damit beide Parteien ihr volles Potenzial ausschöpfen können. Wir sind uns dabei der Verantwortung, die wir für das Gelingen dieses Ziels mittragen, bewusst und haben grundsätzlich den Anspruch, unsere Fachkräfte und unsere Auftraggeber:innen bestmöglich zu unterstützen.

Dieses soziale Verantwortungsbewusstsein und unsere Grundhaltung prägen unser tägliches Handeln und bilden die Grundlage für den nachfolgenden Verhaltenskodex, der unsere ethischen Standards und Verpflichtungen gegenüber allen Beteiligten (Fachkräfte, Auftraggeber:innen und Partner:innen) widerspiegelt.

1. Zugrundeliegende Standards, Richtlinien und Konventionen

Unser Verhaltenskodex orientiert sich maßgeblich an den folgenden international anerkannten Standards, Richtlinien und Konventionen, zu deren Einhaltung wir uns hiermit bekennen.

- [IRIS Standard](#) für ethische Rekrutierung der Internationalen Organisation für Migration der Vereinten Nationen (IOM), an dem sich auch die Bundesagentur für Arbeit (BA) übergeordnet orientiert
- [General principles and operational guidelines for fair recruitment and definition of recruitment fees and related costs](#) der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)
- [ILO-Kernarbeitsnormen](#) der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)
- [Allgemeine Erklärung der Menschenrechte](#) der Vereinten Nationen (UN)
- [Europäische Menschenrechtskonvention](#)



Blacksmith

IT- und Tech-Professionals aus dem Ausland

2. Ethische und rechtliche Grundsätze

- **Menschenwürde und Rechte:** Wir respektieren die Menschenrechte und die Würde aller Fachkräfte. Diskriminierung aufgrund von Herkunft, Geschlecht, Religion, sexueller Orientierung oder anderen persönlichen Merkmalen wird von uns nicht geduldet und ist in der Zusammenarbeit mit unseren Partner:innen und Auftraggeber:innen strikt untersagt.
- **Einhaltung der Gesetze:** Wir halten uns an alle relevanten nationalen und internationalen Gesetze, einschließlich der bilateralen Abkommen, Datenschutzbestimmungen und der einschlägigen Arbeits- und Einwanderungsgesetze.
- **Gleichstellung:** Fachkräfte aus dem Ausland werden in allen Belangen gleich behandelt wie inländische Mitarbeiter:innen, insbesondere in Bezug auf Gehalt, Arbeitsbedingungen und Aufstiegschancen.
- **Wertschätzender Umgang und menschenzentrierter Ansatz:** Wir handeln stets mit Empathie und Wertschätzung gegenüber allen Beteiligten. Wir hören zu, stimmen unsere Leistungen gemeinsam auf die individuellen Bedürfnisse ab und setzen uns dafür ein, dass die von uns vermittelten Fachkräfte vollwertige, gut integrierte und zufriedene Mitarbeiter:innen und Mitbürger:innen in Deutschland werden.

3. Seriosität, Transparenz und Vertraulichkeit

- **Transparenz für Arbeitgeber:innen:** Vor Vertragsabschluss informieren wir die Unternehmen umfassend über unsere Leistungen, Kosten, Bedingungen und zeitliche Abläufe. Wir beantworten offene Fragen, klären Eventualitäten und ermitteln den individuellen Bedarf der Unterstützung. Im Anschluss erstellen wir ein Leistungspaket, das individuell auf die Bedürfnisse und Anforderungen abgestimmt ist.
- **Transparenz für Arbeitnehmer:innen:** Alle Informationen über Arbeitsbedingungen, Vertragskonditionen und das Leben in Deutschland werden klar, verständlich und in der Erst- oder Amtssprache der Fachkräfte bereitgestellt. Arbeitsverträge und andere Vereinbarungen werden in verständlicher, schriftlicher Form auf Deutsch sowie in der Erst- oder Amtssprache der Fachkräfte festgehalten. Vor Vertragsunterzeichnung gewähren wir den Fachkräften ausreichend Zeit zur Prüfung und Beratung.
- **Datenschutz und Diskretion:** Wir handeln stets diskret und gehen mit den uns anvertrauten Informationen sorgfältig um. Wir beachten die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. In unserer Fachkräfte-Datenbank erhalten registrierte Arbeitgeber:innen aus Datenschutzgründen ausschließlich Zugang zu anonymisierten Profilen der Fachkräfte.



Blacksmith

IT- und Tech-Professionals aus dem Ausland

4. Fairness und Verantwortungsbewusstsein

- **Employer-Pays-Prinzip:** Wir erheben weder direkt noch indirekt Vermittlungsgebühren oder andere Kosten von den Fachkräften. Alle mit der Rekrutierung verbundenen Kosten inklusive der Kosten für Spracherwerbsmaßnahmen, Reisekosten und Relocation-Services werden vom Arbeitgeber getragen. Dies dient dazu, das wirtschaftliche Risiko für die ausländischen Fachkräfte zu begrenzen.
- **Keine Rückzahlungs- und Bindungsklauseln:** Wir verzichten auf Rückzahlungs- und Bindungsklauseln in allen Vereinbarungen und Verträgen. Die von uns vermittelten Fachkräfte dürfen weder vertraglich dazu verpflichtet werden, für einen bestimmten Zeitraum bei dem Unternehmen zu bleiben, noch dafür bestraft werden, in ihr Heimatland zurückzukehren. Stattdessen setzen wir im Zuge der Fachkräftebindung auf nachhaltige Integration (s. 5.)
- **Faire Beschäftigung:** Wir vermitteln ausschließlich in nachhaltige Beschäftigungsverhältnisse mit guten und sicheren Arbeitsbedingungen.
- **Respekt für das Herkunftsland:** Wir rekrutieren und vermitteln ausschließlich Fachkräfte aus Herkunftsländern und dortigen Berufsgruppen, die einen Fachkräfteüberschuss haben.
- **Anerkennung der Berufsqualifikation:** Derzeit ist die formale Anerkennung der Berufsqualifikation bei keinem der von uns vermittelten Berufsbilder zur Tätigkeitsausübung erforderlich. Sollte dies aufgrund geänderter Gesetze erforderlich oder dennoch gewünscht sein, unterstützen wir die Fachkräfte auch bei dem Anerkennungsprozess.

5. Spracherwerb, Integration und weitere Unterstützung

- **Sprachförderung:** Wir fördern den Erwerb der deutschen Sprache durch individuell zugeschnittene Spracherwerbsmaßnahmen und Sprachkurse angesehener Sprachschulen, inklusive Sprachprüfung.
- **Unterstützung der Integration:** Wir unterstützen die Fachkräfte und Unternehmen mit einem individuellen Angebot bei der Integration, das sowohl die Bedürfnisse der Fachkräfte als auch die Möglichkeiten und bestehenden Integrationskonzepte der Unternehmen berücksichtigt. Zu unseren Leistungen zählen Angebote in Bezug auf das Onboarding am Arbeitsplatz, aber auch Unterstützung beim Einleben in der Region oder bei der kulturellen Integration.
- **Boarding-Haus:** Wir bieten die temporäre Unterbringung neu angekommener ausländischer Fachkräfte in unserem voll ausgestatteten Boarding-Haus im Münsterland.
- **Relocation-Services:** Wir bieten Unterstützung bei der Wohnungssuche, Behördengängen, der Anmeldung bei einer Krankenversicherung und anderen organisatorischen Aufgaben – sowohl vor als auch nach der Ankunft in Deutschland.
- **Weitere bedarfsorientierte Unterstützung:** Bei Wünschen und Bedürfnissen, die außerhalb unseres eigenen bzw. etablierten Angebots liegen, vermitteln wir dank unseres umfassenden Netzwerks und Ressourcenschatzes schnell passende Anlaufstellen, die weiterhelfen können.



Blacksmith

IT- und Tech-Professionals aus dem Ausland

6. Qualitätsanspruch und -sicherung, Weiterentwicklung

- **Compliance:** Wir stellen sicher, dass alle Auftraggeber:innen und Partner:innen von Blacksmith personell ebenfalls die Kriterien unseres Verhaltenskodexes erfüllen.
- **Regelmäßige Evaluation:** Wir überprüfen regelmäßig unsere Prozesse und Praktiken, um sicherzustellen, dass sie den ethischen und rechtlichen Standards entsprechen.
- **Aktualisierungen und Weiterbildung:** Wir informieren uns regelmäßig über neue Entwicklungen in unserem Tätigkeitsfeld und erweitern stetig unser Wissen und unsere Ressourcen.
- **Feedback:** Wir gehen aktiv auf Feedback und Beschwerden ein und streben an, uns kontinuierlich zu verbessern.